

MARCHE PUBLIC DE SERVICE

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP) PROCEDURE 25-005

Personne publique :

Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)
Etablissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel
292, rue Saint-Martin
75003 Paris

Objet du marché :

Prestation de prévention et élimination des nuisibles (lot 1), de limitation des intrusions de pigeons (lot 2) et désinsectisation des bibliothèques/archives (lot 3) des sites parisiens et franciliens du Cnam

N° du marché : 25-005

Sommaire

1.	CONTEXTE (Lot n°1 et n°2).....	4
1.1.	Objet du contrat.....	4
1.2.	Description des sites.....	4
1.3.	Espaces à traiter s'agissant des nuisibles (lot n°1).....	5
1.3.1.	<u>Site Saint-Martin (292, rue Saint-Martin 75003 Paris)</u>	5
1.3.2.	<u>Site Montgolfier (2, rue Conté 75003 Paris)</u>	5
1.3.3.	<u>Site Gay Lussac (41, rue Gay Lussac 75005 Paris)</u>	7
1.3.4.	<u>Site du Landy (61, rue du Landy 93 210 La Plaine St Denis)</u>	7
1.3.5.	<u>Site réserves du musée (218, Avenue du Président Wilson 93200 Saint-Denis)</u> .	7
1.3.6.	<u>Site de Saint-Cyr IAT (15, rue Marat 78210 Saint-Cyr l'école)</u>	7
1.4.	Espaces à traiter s'agissant des pigeons (lot n°2) uniquement sur devis et bon de commande	8
2.	CONTENU DES PRESTATIONS.....	8
2.1.	Fréquences d'intervention	8
2.2.	Prestations préventives (lot n°1)	8
2.3.	Prestations correctives (lots 1 et 2) parties devis et bons de commande.....	9
2.4.	Personnel intervenant (lots 1 et 2).....	10
2.5.	Respect de la réglementation (lots 1 et 2)	10
2.6.	Développement durable.....	10
3.	MODALITES PARTICULIERES D'EXECUTION	10
3.1.	Contraintes d'intervention (lots 1 et 2)	10
3.1.1.	Contraintes d'intervention générales.....	10
3.1.2.	Contraintes d'intervention en zone à régime restrictif (lots 1 et 2).....	11
3.2.	Plan de prévention (lots 1 et 2).....	11
3.3.	Planning d'intervention (uniquement pour le lot n°1)	11
3.4.	Responsabilité du titulaire (lot 1 et 2)	11
3.5.	Contrôles complémentaires (lots 1 et 2).....	11
3.6.	Fournitures (lots 1 et 2)	12
3.6.1.	Fournitures de l'outillage	12
3.6.2.	Fourniture de consommables	12
3.7.	Plans (lot 1)	12
3.8.	Rapport de visite (lots 1 et 2)	12
4.	CONTEXTE (Lot n°3)	13
4.1.	Objet du contrat du marché	13
4.2.	Description de la zone géographique des Sites :	14
4.3.	Les espaces et leurs surfaces à traiter, contre des insectes nuisibles (coléoptères et autres insectes)	15
4.4.	Les espaces et leurs surfaces à traiter, contre des insectes nuisibles (coléoptères et autres insectes)	17
4.4.1.	Site Gay Lussac (41, rue Gay Lussac 75005 Paris).	17
4.4.2.	Site du Landy (61, rue du Landy 93210 La Plaine St Denis.....	17
4.4.3.	Site de Conté Montgolfier (2, rue Conté 75003 Paris).....	17
5.	CONTENU DES PRESTATIONS (Lot n°3)	17
5.1.	Fréquences d'interventions tous les deux mois.....	17

5.2.	Prestations préventives.....	17
5.3.	Prestations correctives.....	18
5.4.	Personnel intervenant.....	18
5.5.	Respect de la réglementation.....	18
6.	MODALITES PARTICULIERES D'EXECUTION.....	18
6.1.	Contraintes d'intervention.....	18
6.1.1.	Contraintes d'intervention générales.....	18
6.1.2.	Contraintes d'intervention en zone à régime restrictif.....	19
6.2.	Plan de prévention.....	19
6.3.	Planning d'intervention.....	19
6.4.	Responsabilité du titulaire.....	19
6.5.	Contrôles complémentaires.....	20
6.6.	Fournitures.....	20
6.6.1.	Fournitures de l'outillage.....	20
6.6.2.	Fourniture de consommables.....	20
6.7.	Plans.....	20
6.8.	Rapport de visite.....	20

Le présent cahier des clauses techniques particulières (*C.C.T.P*) comporte les annexes suivantes :

- Annexe 1 – Plan de St Martin et Musée
- Annexe 2 – Plan de Montgolfier
- Annexe 3 – Plan de Gay Lussac
- Annexe 4 – Plan de Landy/Synergie
- Annexe 5 – Plan de Reserve musée
- Annexe 6 – Plan de St Cyr

1. CONTEXTE (Lot n°1 et n°2)

1.1. Objet du contrat

Le présent contrat a pour mission d'assurer la prévention et l'élimination des infestations d'animaux nuisibles (blattes, souris, rats...) à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments existants du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) à l'aide de visites régulières programmées (partie forfaitaire) et à l'aide d'interventions ponctuelles suite à des infestations (partie à bons de commande) - **(lot n°1)**.

Il s'agit par ailleurs d'éliminer ou de corriger les intrusions ou nidifications des pigeons dans lieux inappropriés (uniquement au moyen de bons de commandes) - **(lot n°2)**.

Pour l'ensemble des lots 1 et 2, la maîtrise des risques est plus particulièrement axée sur :

- La sécurité des personnes et du public
- La sécurité / maintenance des biens
- La protection de l'environnement
- La sécurité des produits

Les candidats devront détailler dans leur offre la teneur des différents contrôles à exécuter dans le cadre du présent marché.

1.2. Description des sites

SITE	ADRESSE	SURFACE	PLANS (en annexe)
ST MARTIN et MUSEE	292 rue St Martin 75003 PARIS	42 500 m2 7 Bâtiments	ANNEXE 1
MONTGOLFIER	2 rue Conté 75003 PARIS	28 000 m2 2 Bâtiments	ANNEXE 2
GAY LUSSAC	41 rue Gay Lussac 75005 PARIS	3 900 m2 1 Bâtiment	ANNEXE 3
LANDY	61 rue du Landy 93200 St Denis	19 500 m2 1 Bâtiment	ANNEXE 4
SYNERGIE	10 rue de la Procession 93210 St Denis	4 700 m2 1 bâtiment	
RESERVE MUSEE	218 avenue du président Wilson 93200 St Denis	7 800 m2 1 bâtiment	ANNEXE 5

St CYR	15 rue Marat 78 210 St Cyr l'école	11 400 m2 15 bâtiments	ANNEXE 6
---------------	---------------------------------------	---------------------------	-----------------

1.3. Espaces à traiter s'agissant des nuisibles (lot n°1)

D'une manière générale, les espaces communs, les espaces humides tels sanitaires, douches, vestiaires et les lieux de restauration collective dont les espaces de convivialité, réfectoires, restaurant administratif et ses annexes sont à traiter. Le prestataire donne la garantie de traiter les insectes et les rongeurs.

1.3.1. Site Saint-Martin (292, rue Saint-Martin 75003 Paris)

a) Lutte contre les blattes et souris (hors rats)

- L'ensemble des 2^{ème}, 1^{er} étages, rdc et 1^{er} sous-sols : gaines techniques, locaux techniques, couloirs de circulation, réfectoires, laboratoires et locaux, amphithéâtres, vestiaires, sanitaires
- Les sanitaires du site (environ 30)
- 10 appartements d'habitation (ceux-ci ne feront pas l'objet d'une visite systématique)
- La bibliothèque y compris ses réserves
- L'ensemble des zones de distributions automatiques de boissons et d'alimentation
- Le musée : entresol, vestiaires, salle de pause, sanitaires, distributeur de boissons, poste sécurité, les ailes Vertbois et Vaucanson
- L'accès 9-2^{ème} Etage (Direction)
- Les 3 espaces de convivialité (1 à l'accès 10, 2 en combles Vaucanson à l'accès 11).

b) Traitement contre les rats

L'ensemble des cours et espaces verts du site Saint-Martin (dont la terrasse du café des techniques, le parvis du musée, les jardins partagés et jardin rue Turbigo).

1.3.2. Site Montgolfier (2, rue Conté 75003 Paris)

a) Lutte contre les blattes et souris (hors rats)

- L'ensemble des 2^{ème}, 1^{er} étages, rdc et des 1^{er} sous-sols avec les locaux et gaines techniques, vestiaires, réfectoires, couloirs de circulation, salles de cours, les ateliers, sanitaires, les laboratoires, les locaux d'archives et de stockage.
- L'ensemble de l'espace dédié à l'exploitation du restaurant administratif et la cafétéria du rez-de-chaussée, la mezzanine et les réserves en sous-sol : une attention particulière sera apportée à ces espaces
- Les sanitaires du site (environ 20)
- Les 6 appartements d'habitation (ceux-ci ne feront pas l'objet d'une visite systématique)
- Les 5 espaces de convivialité (2 au 3^{ème} étage, 2 au 2^{ème} et 1 au 1^{er} étage)

b) Traitement contre les rats

La cour principale du Site Conté.

1.3.3. Site Gay Lussac (41, rue Gay Lussac 75005 Paris)

a) Lutte contre les blattes et souris (hors rats)

- L'ensemble des 2^{ème}, 1^{er} étages, rdc et des sous-sols, locaux et gaines techniques, couloirs de circulation
- Les sanitaires du site (environ 12)

1.3.4. Site du Landy et Synergie (61, rue du Landy 93 210 La Plaine St Denis et 10 rue de la Procession 93210 St Denis)

a) Lutte contre les blattes et souris (hors rats)

- L'ensemble des 2^{ème}, 1^{er} étages, rdc et des sous-sols côté rue du Landy
- Les sanitaires (environ 40)
- Les 2 appartements d'habitation (ceux-ci ne feront pas l'objet d'une visite systématique)

b) Traitement contre les rats

Sur l'ensemble des locaux poubelles au niveau du sous-sol et des parkings.

1.3.5. Site réserves du musée (218, Avenue du Président Wilson 93200 Saint-Denis)

a) Lutte contre les blattes et souris (hors rats)

- L'ensemble du rez-de-chaussée et 1^{er} sous-sol (stockage matériaux, armoires électriques, zone d'emballage, zone de stockage matériel, couloirs de circulation, hall d'entrée, bureaux, local informatique, local sprinkler, cabine peinture, studio photo)
- L'ensemble de la partie restauration et de ses ateliers
- Les sanitaires
- La cafétéria
- L'ensemble du sous-sol (chaufferie, local climatisation, local stockage, locaux techniques, machinerie ascenseurs, stock matériaux)
- Les deux grandes réserves aux sous-sols.

b) Traitement contre les rats

Sur l'ensemble des extérieurs, allées piétonnes et jardins.

1.3.6. Site de Saint-Cyr IAT (15, rue Marat 78210 Saint-Cyr l'école)

a) Lutte contre les blattes et souris (hors rats)

- L'ensemble du pavillon d'accueil administratif
- Les sanitaires
- Les bureaux à l'intérieur des souffleries et l'ensemble des locaux techniques attenants où se trouve le personnel
-

- **b) Traitement contre les rats**

-

Autour du pavillon d'accueil administratif, guérite du gardien (Vigipirate) et la zone de stockage des poubelles extérieurs sur un rayon de 10 mètres des trois zones détaillées.

1.4. Espaces à traiter s'agissant des pigeons (lot n°2) uniquement sur devis et bon de commande

Sur l'ensemble des sites du présent marché le prestataire doit être en mesure de dé-nidifier, nettoyer et désinfecter les endroits où les pigeons nichent de façon inappropriée, diminuer la population de pigeons lorsque cela est nécessaire.

L'intervention se fait au moyen de bons de commande.

L'intervention du prestataire se fait dans les règles de l'art. Il veille en particulier à ce que les pigeons soient déplacés et traités respectueusement.

2. CONTENU DES PRESTATIONS

2.1. Fréquences d'intervention

Le prestataire propose les fréquences d'intervention adéquates dans son offre en fonction des différents types d'interventions : blattes, souris et rats et de l'ensemble des lieux décrits précédemment. Ces fréquences indiquées sont contractuelles.

2.2. Prestations préventives (lot n°1)

Certaines cours sont actuellement dotées de pièges devenus soit obsolètes, soit non fixés. Le prestataire supprime l'ensemble des pièges en mauvais état, à sa charge dans le mois d'exécution de la prise de marché. Il peut réutiliser les pièges en bon état mais il doit fixer et/ou ajouter un nombre suffisant de pièges pour assurer une protection maximale de ces espaces. La prestation inclut la reprise des cadavres suite aux traitements et le prestataire doit nous communiquer le délai d'exécution.

Le prestataire met à disposition des postes sécurisés permettant de détecter la présence de rongeurs ou peut utiliser tout ou partie de ceux déjà mis en place. **Une facturation supplémentaire pour la 1^{ère} année de ces dispositifs n'est pas acceptée.**

La visite des locaux est obligatoire sur l'ensemble des sites du CNAM afin de réaliser une cartographie des risques. Le titulaire proposera pour l'ensemble des sites une décomposition des prestations forfaitaires par site.

En prestations supplémentaires sur BPU pour les lots 1 et 3, concernant les fourmis pour tous les sites à la demande.

2.3. Prestations correctives (lots 1 et 2) parties devis et bons de commande

Dès qu'une infestation est détectée, le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) en informe le prestataire qui vient identifier le besoin et entreprend le traitement adéquat.

S'agissant des pigeons (lot 2), le prestataire doit être en mesure de réaliser la désinfection des fientes et ramasse les cadavres.

Toute commande doit faire l'objet d'un devis puis d'un bon de commande. Toute commande ne respectant pas cette condition impérative ne sera pas payée.

Seuls les bons de commande signés par le représentant du pouvoir adjudicateur pourront être honorés par le titulaire.

Le titulaire accuse réception par mail de chacun des bons de commande. A défaut, le bon de commande est réputé reçu dans un délai de 24 heures.

Toute commande effectuée dans d'autres conditions n'engage aucunement le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM).

Aucuns frais supplémentaires ne peuvent être facturés pour des commandes jugées de faible importance par le prestataire.

En cas de récurrence, le traitement devra être prolongé sans frais supplémentaires jusqu'à disparition de l'infestation.

2.3.1. Délais d'exécution

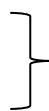
Pour les interventions jugées non urgentes, le délai maximum d'intervention est de 48 heures. Pour les interventions jugées urgentes, le délai maximum d'intervention est de 24 heures.

Le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) se réserve le droit de juger de l'urgence de la prestation.

Si le titulaire est prévenu dans la matinée, il est souhaitable qu'il intervienne dans la journée. Si le titulaire est prévenu l'après-midi, il est souhaitable qu'il intervienne en fin d'après-midi ou le lendemain matin.

Si une infestation est constatée par le titulaire lors de l'intervention ou par le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM), ce premier devra assurer le traitement de l'infestation et le suivi de contrôle du traitement jusqu'à sa disparition. La résolution de l'infestation devra être effective :

- Dans les 7 jours maximum pour les rongeurs
- Dans les 7 jours maximum pour les insectes
- Dans les 7 jours maximum pour les pigeons



Ou à préciser par le Titulaire et par typologie

Le titulaire devra préciser la durée d'efficacité du traitement par typologie.

2.4. Personnel intervenant (lots 1 et 2)

Le prestataire met à disposition un personnel compétent et sérieux qui sait évaluer les dispositions à prendre pour éliminer les nuisibles. Les fiches de données de sécurité des produits utilisés sont remises au Pôle Sûreté et Logistique Générale.

2.5. Respect de la réglementation (lots 1 et 2)

Toutes les normes et documents en vigueur concernant les prestations du présent CCTP s'appliquent intégralement.

Le candidat est invité à présenter des recommandations en complément des fréquences imposées et les normes en vigueur.

Le prestataire est tenu à l'obligation de résultats. Il mettra en œuvre tous les moyens nécessaires pour donner satisfaction.

Le titulaire effectue les prestations selon les normes HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) ou équivalents qu'il voudra bien expliciter.

2.6. Développement durable

Le titulaire précise dans son mémoire technique ses engagements concernant le Développement Durable et notamment :

- L'impact des produits et appâts utilisés sur l'environnement.
- La gestion de ses déchets (récupération des appâts et filières de traitement...)
- Eventuellement sa politique en terme de Ressources Humaines, si elle venait contribuer à ce critère
- Toutes informations qu'il jugera nécessaire

3. MODALITES PARTICULIERES D'EXECUTION

3.1. Contraintes d'intervention (lots 1 et 2)

3.1.1. Contraintes d'intervention générales

La liste du personnel intervenant (2 au maximum) est remise au Pôle Sûreté et Logistique Générale en vue de l'établissement des autorisations d'accès.

A cette liste est jointe une copie de la carte d'identité professionnelle.

Cette liste est remise 10 jours avant toute intervention sur site, sauf demande urgente, et identique pour toute la durée du marché.

Les prestations sont réalisées pendant les jours et heures ouvrés.

Les heures d'ouverture du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) sont le lundi au vendredi entre 8h-17h. Pour des interventions en dehors de ces horaires, une autorisation est sollicitée auprès du Pôle Sûreté et Logistique Générale.

Un agent du Pôle Sûreté et Logistique Générale connaissant bien les locaux accompagnera systématiquement le personnel du titulaire lors des visites.

En cas d'infestation accidentelle, le prestataire intervient dans les 48h au plus tard après l'appel du Pôle Sûreté et Logistique Générale. Cet appel peut être doublé d'une télécopie ou d'un courrier électronique de confirmation.

Toutes les interventions du prestataire sont garanties et soumises à une **obligation de résultat** sans supplément de facturation.

3.1.2. Contraintes d'intervention en zone à régime restrictif (lots 1 et 2)

Le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) précise au prestataire les zones où il intervient qui sont érigées en zones à régime restrictif, au sens de l'article R 413-1 du code pénal concernant la protection du potentiel scientifique et technique de la Nation.

L'accès à ces zones pouvant être soumis à une autorisation spécifique donnée par le Conservatoire National des Arts et Métiers Cnam sur avis favorable du ministre chargé de l'Enseignement supérieur, le prestataire doit fournir les informations le concernant et concernant chacun de ses agents concernés par l'accès à ces zones.

Le prestataire, et ses personnels concernés, doivent, en outre, se conformer au règlement intérieur de la zone à régime restrictif (stationnement, déchargement, toxicité des produits).

3.2. Plan de prévention (lots 1 et 2)

Dès notification du marché, il est établi un plan de prévention selon le décret du 20/02/92. Celui-ci est valable pour une durée de 1 an, renouvelable éventuellement chaque année.

3.3. Planning d'intervention (uniquement pour le lot n°1)

Dès la notification du marché, le prestataire soumet au Pôle Sûreté et Logistique Générale pour validation son planning d'intervention pour chaque site ainsi que le nom du contrôleur, lequel est constant pour le site.

Le prestataire est tenu de réaliser l'ensemble des visites : les visites non effectuées donnent lieu à l'application de pénalités tel que décrit dans le CCAP à l'article 7.1.3.

3.4. Responsabilité du titulaire (lot 1 et 2)

Le prestataire consacrera le temps et les moyens nécessaires au bon accomplissement de ses interventions afin d'assurer une efficacité maximale. Le prestataire est tenu responsable de toute intervention qu'il aura faite sur des installations du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM).

3.5. Contrôles complémentaires (lots 1 et 2)

Le prestataire exécute, s'il le juge nécessaire, des contrôles complémentaires afin de respecter soit des exigences réglementaires non décrites dans le CCTP, soit les nouvelles exigences réglementaires, ceux-ci sont validés par le Pôle Sûreté et Logistique Générale et sont intégrés au marché sous forme d'avenants.

3.6. Fournitures (lots 1 et 2)

Les moyens techniques mis en œuvre lors de chaque intervention tiennent compte de la nature des locaux et des nuisibles à éliminer.

Le prestataire remet au client les fiches techniques des produits mis en œuvre lors des traitements.

Conformément à la réglementation en vigueur ou à venir, ces fiches comportent tous les renseignements nécessaires en matière de sécurité et de toxicité.

Le prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les produits qu'il utilise, en conformité avec la réglementation en vigueur ou à venir.

Dans le cadre du respect des règles de développement durable, le titulaire devra proposer des solutions naturelles de lutte contre les nuisibles (ex : menthe poivrée pour les souris)

Dans le cadre de la méthode HACCP, le titulaire devra proposer un suivi informatique formalisé permettant au Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) de suivre à tout moment l'activité et toutes les interventions avec l'historique, les problèmes rencontrés, les produits utilisés, la numérotation des appâts ou encore les actions mises en œuvre pour y remédier.

3.6.1. Fournitures de l'outillage

Le titulaire fournit à son personnel, et sous sa seule responsabilité, l'outillage courant ou spécialisé pour leur mission. Le Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) ne prête en aucune manière du matériel ou des outils.

3.6.2. Fourniture de consommables

Le titulaire doit la fourniture de l'ensemble des produits et consommables nécessaires aux prestations.

Les produits et procédés utilisés pour les traitements curatif et préventif de dératisation des espaces devront être validés par le Pôle Sûreté et Logistique Général avec l'ensemble des fiches méthodes et fiches de données sécurités (FDS) avant mise en application.

De même, pour la désinsectisation préventive et curative, il est nécessaire que le traitement soit compatible avec les œuvres conservées dans les zones de stockage des réserves ou exposées au musée. La proposition de traitement doit donc être validée aussi par le service conservation du musée.

3.7. Plans (lot 1)

Le prestataire fournit un plan des pièges contre les nuisibles qu'il a installés ou repérés.

3.8. Rapport de visite (lots 1 et 2)

Les vérifications quantitatives et qualitatives simples sont effectuées au moment même de l'exécution de la prestation par un agent du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM).

A l'issue des opérations de vérification, le pouvoir adjudicateur prendra sa décision de valider ou pas la prestation.

Après chaque intervention, le titulaire devra faire tamponner et signer un bordereau de passage par le service compétent avec la date et le descriptif de la liste exhaustive des produits chimiques utilisés pour chaque site. Le titulaire fournira un exemplaire du bordereau au Pôle Sûreté et Logistique Générale après chaque passage. Ce bordereau n'a pas valeur de service fait.

Un témoin de passage devra être affiché sur chaque site, assurant ainsi l'historique et la traçabilité de toutes les actions qui ont pu être effectuées dans les locaux.

En fin d'intervention sur chaque site, il est établi un rapport d'intervention en deux exemplaires papiers où sont consignées la nature des interventions effectuées, les résultats et les consignes d'amélioration. Ce rapport devra être remis ou envoyé au Pôle Sûreté et Logistique Générale du Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) situé 292 rue St Martin, Paris 3^{ème}.

4. CONTEXTE (Lot n°3)

4.1. Objet du contrat du marché

Le présent contrat du marché a pour objet et mission d'assurer la prévention et la lutte contre les insectes nuisibles, le poisson d'argent *Lepisma Saccharina* - xylophages (cellulose constitutive du papier), kérotophages (cuir, parchemin, colles animales) ou qu'ils se nourrissent de tissus - (Familles des Coléoptères, Dermestidae, Ptinidae, Thysanoures, Psocoptères, Mites) au sein des bâtiments gérés par le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam), et plus particulièrement au sein des locaux occupés par la Direction des Bibliothèques et de la Documentation et par le service des Archives, à l'aide de visites régulières et programmées.

Toutes ces espèces s'attaquent particulièrement aux papiers et cartons, et sont particulièrement dommageables pour les collections de la bibliothèque et les fonds d'archives, ensemble patrimonial qui constitue la mémoire de l'établissement.

Les candidats devront détailler dans leur offre la teneur des différents contrôles à exécuter dans le cadre du présent marché.

Les interventions concernent des bâtiments de type :

- Magasin
- Compactus (*Rayonnages mobiles*)
- Archives (*Rayonnages fixes et mobiles*)

Il est relatif aux prestations suivantes :

- Désinsectisation

Ces prestations sont de types annuelles, avec une périodicité d'intervention tous les deux mois.

Prestations annuelles forfaitaires :

Elles sont destinées à prévenir la présence d'insectes nuisibles aux seins de ces zones géographiques, réparties dans l'établissements du Cnam, par une action sanitaire programmée :

- . **Détection** de la présence de nuisibles et des facteurs favorisant leur développement.
- . **Destruction** des nuisibles par la mise en œuvre de moyens curatifs adaptés.
- . **Mise en place** d'actions et de traitements empêchant ou limitant la ré-infestation.

Chaque intervention devra être suivie de l'envoi d'un rapport d'intervention précisant pour chaque piège contenant des insectes :

- L'identification des animaux piégés (espèce ou au minimum groupe d'espèces)
- Le nombre d'individu de chaque espèce
- L'emplacement dans les locaux du piège dans lequel des insectes ont été piégés.

Les candidats devront détailler dans leur offre la teneur des différents contrôles et des interventions à exécuter dans le cadre du présent marché.

4.2. Description de la zone géographique des Sites :

Le marché est composé de **4 sites** géographiques :

Site 1 : Site de Saint – Martin (292 Rue Saint – Martin 75141 Paris Cedex : 03).

Site 2 : Site de Gay – Lussac (41 Rue Gay – Lussac 75005 Paris).

Site 3 : Site du Landy (61 Rue du Landy 93200 Saint – Denis).

Site 4 : Site de Conté/Montgolfier (2 Rue Conté 75003 Paris).

Sites	Adresses	Surface	Plans
Saint-Martin	292 rue Saint-Martin 75003 Paris	42 500m ² 7 bâtiments	Annexe : 1
Gay-Lussac	41 rue Gay Lussac 75005 Paris	3 900m ² 1 bâtiment	Annexe : 3
Landy	61 rue du Landy 93200 Saint-Denis	19 500m ² 2 bâtiments	Annexe : 4
Conté/Montgolfier	2 rue Conté 75003 Paris	28 000m ² 2 bâtiments	Annexe : 2

4.3. Les espaces et leurs surfaces à traiter, contre des insectes nuisibles (coléoptères et autres insectes)

Sites	Nom du magasin	Accès	Surface	Rayonnage	Années
Saint-Martin	Magasin 0	2.0.3	226m ²	Fixes	A partir de 2023
	Magasin -1	2.01.21	187m ²	Fixes	A partir de 2023
	Compactus 0	2.0.2	54m ²	Mobiles	A partir de 2023
	Compactus 1	2.1.2	78.5m ²	Mobiles	A partir de 2023
	Compactus 2	2.2.3	78.5m ²	Fixes	A partir de 2023
	Réserve haute	2.1.21	28m ²	Fixes	A partir de 2023

Sites	Nom du magasin	Accès	Surface	Rayonnage	Années
Gay-Lussac	Magasin 0	41.01.Q	88m ²	Mobiles	A partir de 2023
Landy	Magasin	01.01	96m ²	Mobiles	A partir de 2025
		01.02	93.7m ²	Mobiles	A partir de 2025
		01.04	95.8m ²	Mobiles	A partir de 2025
		01.06	96.3m ²	Mobiles	A partir de 2025
		01.43	73m ²	Fixes	A partir de 2025
		01.53	78m ²	Mobiles	A partir de 2025
		01.55	70m ²	Mobiles	A partir de 2025
		01.56	80m ²	Mobiles	A partir de 2025
Archives (Saint-Martin, Conté/Montgolfier, Landy)	Saint-Martin	11A.6.16	42m ²	Fixes	2023/2024
	Saint-Martin	11B.01.63	38m ²	Mobiles	2023/2024
	Conté/Montgolfier	31.3.05B	16m ²	Fixes	2023/2024
	Landy	01.05	98m ²	Mobiles	2023/2024
	Landy	01.06	80m ²	Mobiles	2023/2024

D'une manière générale, les espaces communs à traiter sont :

L'ensemble des magasins et des réserves à rayonnages fixes et mobiles (compactus) des bibliothèques et du service des archives du Cnam.

Le prestataire donne la garantie d'agir de façon préventive et de traiter aussi de façon curative toute infestation d'insectes concernés et détectés, au vu de la grande valeur patrimoniale.

4.4. Les espaces et leurs surfaces à traiter contre des insectes nuisibles (coléoptères et autres insectes)

a) Lutter contre les insectes nuisibles.

Dans l'ensemble des sous-sols **sur les 7 magasins de la bibliothèque centrale et des 2 locaux du service des archives (accès : 11 A & B 80 m2)** et compactus au niveau du 6^{ème} salle dite du cadran solaire, en face des appartements.

Précisions : les réserves aussi appelées magasins ou local sont équipées soit de rayonnages fixes, soit de rayonnages mobiles (aussi appelés compactus). Les compactus sont du mobilier et non un local.

Ceci sur une surface de **757 m2** à traiter en profondeur.

4.4.1. Site Gay Lussac (41, rue Gay Lussac 75005 Paris).

Dans l'ensemble du sous-sols **sur le magasins O (41.01.Q) équipé en rayonnages mobiles.**
Ceci sur une surface de **88 m2** à traiter en profondeur pour la désinsectisation.

4.4.2. Site du Landy (61, rue du Landy 93210 La Plaine St Denis.

Dans l'ensemble du sous-sol, en rez-de-jardin, **sur les magasins indiqués au marché :**
L'ensemble sera traité pour la désinsectisation à compter de 2025 pour les locaux de la bibliothèque centrale.

Ceci sur une surface de **860,8 m2** à traiter en profondeur.

4.4.3. Site de Conté/Montgolfier (2, rue Conté 75003 Paris).

Dans l'ensemble du sous-sol et du 3ème étage **sur les locaux indiqués au marché :**
L'ensemble sera traité pour la désinsectisation.

Ceci sur une surface de **16 m2** à traiter en profondeur pour les archives du Cnam.

5. CONTENU DES PRESTATIONS (Lot n°3)

5.1. Fréquences d'interventions tous les deux mois.

Le prestataire propose les fréquences d'interventions souhaitées tous les 2 mois (bimestrielle) adéquates dans son offre en fonction des différents types d'interventions concernant la désinsectisation des locaux du Cnam, et des lieux à réaliser.

5.2. Prestations préventives.

Certains magasins sont actuellement dotés de pièges devenus soit obsolètes, soit non-fixés. Le prestataire supprime l'ensemble des pièges en mauvais état, et les remplace par des pièges en état neuf et fixés. Il en ajoute un nombre suffisant pour assurer une protection maximale au vu des superficies de ces espaces.

La prestation inclut la reprise des cadavres laissés sur place ou pris aux pièges.

Chaque intervention devra être suivie de l'envoi d'un rapport d'intervention précisant pour chaque piège contenant des insectes :

- L'identification des animaux piégés (espèce ou au minimum groupe d'espèces)
- Le nombre d'individu de chaque espèce
- L'emplacement dans les locaux du piège dans lequel des insectes ont été piégés.

5.3. Prestations correctives.

Dès qu'une infestation est détectée, le Cnam en informe le prestataire qui vient identifier le besoin et propose le traitement adéquat sous 48h maximum à partir de l'appel du Cnam (en aucun cas le prestataire ne devra faire de traitement sans l'aval du Cnam auparavant). Ce traitement est suivi de contrôles et/ou de nouvelle(s) intervention(s) jusqu'à disparition de l'infestation.

Chaque intervention devra être suivie de l'envoi d'un rapport d'intervention précisant les opérations qui ont été effectuées et les produits utilisés accompagnés de leur fiche technique.

5.4. Personnel intervenant.

Le prestataire met à disposition un personnel compétent et sérieux qui sait évaluer les dispositions à prendre pour éliminer les insectes nuisibles mentionnés dans le marché. Les fiches de données de sécurité des produits utilisés sont remises au service Pôle Sûreté et Logistique Générale.

5.5. Respect de la réglementation.

Toutes les normes et documents en vigueur concernant les prestations du présent CCTP s'appliquent intégralement.

Le candidat est invité à présenter des recommandations en complément des fréquences imposées et les normes s'il le juge nécessaire.

Le prestataire est tenu par une obligation de résultats. Il mettra en œuvre tous les moyens nécessaires pour donner satisfaction au client.

Le titulaire effectue les prestations selon les normes HACCP ou équivalents qu'il voudra bien expliciter

6. MODALITES PARTICULIERES D'EXECUTION.

6.1. Contraintes d'intervention.

6.1.1. Contraintes d'intervention générales

La liste du personnel intervenant (2 au maximum) est remise au service Pôle Sûreté et Logistique Générale, en vue de l'établissement des autorisations d'accès sur le site et dans les locaux concernés.

A cette liste est jointe une copie de la carte d'identité professionnelle.

Cette liste est remise 10 jours avant toute intervention sur site et elle est identique pour toute la durée du marché.

Les prestations sont réalisées pendant les jours et heures ouvrés.

Les heures d'ouverture du Cnam sont du lundi au vendredi entre 8h-17h.

Pour des interventions en dehors de ces horaires, une autorisation est sollicitée auprès du service Pôle Sûreté et Logistique Générale.

Lors des visites d'interventions, un agent du Cnam connaissant bien les locaux, fera un accompagnement systématique du personnel titulaire du marché.

Un agent de la Direction des bibliothèques et de la documentation devra systématiquement être présent tout au long des interventions dans les locaux dénommés « Réserves ».

En cas d'infestation accidentelle, le prestataire intervient dans les 48h au plus tard après l'appel du service intérieur. Cet appel peut être doublé d'une télécopie ou d'un courrier électronique de confirmation.

Toutes les interventions du prestataire sont garanties et soumises à une obligation de résultats sans supplément de facturation.

6.1.2. Contraintes d'intervention en zone à régime restrictif.

Le Cnam précise au prestataire les zones où il intervient qui sont érigées en zones à régime restrictif, au sens de l'article R 413-1 du code pénal concernant la protection du potentiel scientifique et technique de la Nation.

L'accès à ces zones pouvant être soumis à une autorisation spécifique donnée par le Cnam sur avis favorable du ministre chargé de l'enseignement supérieur, le prestataire doit fournir les informations le concernant et concernant chacun de ses agents concernés par l'accès à ces zones.

Le prestataire, et ses personnels concernés, doivent, en outre, se conformer au règlement intérieur de la zone à régime restrictif.

6.2. Plan de prévention.

Dès notification du marché, il est établi un plan de prévention selon le décret du 20/02/92. Celui-ci est valable pour une durée de 1 an, renouvelable éventuellement chaque année.

6.3. Planning d'intervention.

Dès la notification du marché, le prestataire soumet au service Pôle Sûreté et Logistique Générale, pour validation son planning d'intervention pour chaque site ainsi que le nom du contrôleur, lequel est constant pour le site.

Le prestataire est tenu de réaliser l'ensemble des visites : les visites non effectuées donnent lieu à l'application de pénalités tel que décrit dans le CCAP ou contrat.

6.4. Responsabilité du titulaire

Le prestataire consacrera le temps et les moyens nécessaires au bon accomplissement de ses interventions afin d'assurer une efficacité maximale. Le prestataire est tenu responsable de toute intervention qu'il aura faite sur des installations du Cnam.

6.5. Contrôles complémentaires

Le prestataire exécute, s'il le juge nécessaire, des contrôles complémentaires afin de respecter soit des exigences réglementaires non décrites dans le CCTP, soit les nouvelles exigences réglementaires, ceux-ci sont validées par le PSLG et sont intégrées au marché sous forme d'avenants.

6.6. Fournitures

Celui-ci est fournie par le titulaire du marché.

6.6.1. Fournitures de l'outillage

Le titulaire fournit à son personnel, et sous sa seule responsabilité, l'outillage courant ou spécialisé pour leur mission.

En aucune manière du matériel ou des outils, ne sera prêté par Le Cnam.

6.6.2. Fourniture de consommables.

Le titulaire doit la fourniture de l'ensemble des produits et consommables nécessaires à ses prestations.

Les produits et procédés utilisés pour les traitements curatifs et préventifs de désinsectisation des espaces devront être validés par le service de conservation de la Bibliothèque, concernant ses livres précieux, avant mise en application du traitement.

De même, pour la désinsectisation préventive et curative, il est nécessaire que le traitement soit compatible avec les œuvres conservées dans les zones de stockage des réserves ou magasin à compactus ou exposées dans la bibliothèque ainsi que les archives.

La proposition de traitement doit donc être validée aussi par le service de conservation de la bibliothèque et des archives.

6.7. Plans

Le prestataire fournira un plan détaillé, des pièges contre les nuisibles qu'il a installé ou repéré dans les parties concernées.

6.8. Rapport de visite

En fin d'intervention, sur les sites désignés au marché, il sera établi un rapport d'intervention en quatre exemplaires papiers et électroniques destiné aux services : PSLG, Bibliothèque, Archives où sera consigné la nature des vérifications effectuées, ainsi que les résultats et les consignes d'amélioration.

Ce rapport devra être remise ou envoyé par mail : par_pslg@lecnam.net au service Pôle Sûreté et Logistique Général du CNAM situé au 292 rue Saint-Martin – 75003 Paris.